

MEDIMÁS:

La importancia del compromiso hacia el paciente y su familia con servicios de alta calidad

Además de contar con profesionales acreditados, Medimás dispone del equipamiento necesario que pudieran requerir los pacientes para complementar su recuperación en el hogar.

Chile, al igual que los países desarrollados, está viviendo una etapa avanzada de transición al envejecimiento demográfico de su población, constituyendo un fenómeno de relativa novedad en el país que ha motivado la adaptación de ciertos servicios que, si bien originalmente estaban orientados a pacientes que requerían la continuidad de algún tratamiento hospitalario, hoy dan un giro para dar respuesta a las necesidades de cuidado y confort de este grupo etario en expansión.

La mayoría de las opciones disponibles en el mercado local pone énfasis en la reubicación física de los adultos mayores, en residencias especialmente diseñadas para su cuidado y atención, sin resolver el problema que representa el desarraigo y la confinación del adulto mayor.

Violeta Leiva Bañados, gerenta general de Medimás, explica que los beneficios de optar por empresas de este tipo son diversos, comenzando por mejorar la calidad de vida del paciente mediante la entrega de atención de calidad, eficiente y

oportuna, a través de un equipo interdisciplinario, permitiendo dar la atención requerida por el adulto mayor en su hogar, sin tener que sacarlo de su entorno familiar.

Medimás nace el año 2005, en la ciudad de Concepción, con el propósito de dar respuesta a las necesidades de hospitalización domiciliaria de la región, con cobertura 24/7. En el 2009, la empresa aumenta su oferta de servicios con el objetivo de posicionarse como una compañía líder en el mercado local y nacional.

A la fecha, la zona de cobertura de servicios abarca desde la Región de Tarapacá por el norte, hasta la Región de Los Lagos en el sur del país, con especial énfasis en las regiones del Maule, Biobío, casa matriz, La Araucanía y Los Lagos. Los servicios se enfocan, especialmente, en el soporte vital de cuidados, tratamiento y rehabilitación funcional de pacientes de tipo crónico, dentro de otras patologías severas; así como servicios de cuidado del adulto mayor, infusiones domiciliarias para



César Hermosilla, Glenda Quezada, Luisa Velásquez, Violeta Leiva, Carolina Ananías y Ciro Muñoz.

patologías de la Ley Ricarte Soto, programadas quincenalmente; y oxigenoterapia domiciliaria para pacientes de cuidados paliativos, entre las de mayor frecuencia. La empresa cubre a pacientes particulares y brinda prestaciones a instituciones del Estado y municipalidades, a través de licitaciones de servicios o tratos directos.

“Nuestro desafío es convertirnos en el prestador

de servicios de hospitalización domiciliaria más importante del centro y sur de Chile, manteniendo nuestro compromiso hacia el paciente y su familia con servicios de alta calidad. Para ello disponemos de un equipo multidisciplinario (enfermeras universitarias, kinesiólogos, fisiatras, fonoaudiólogos, nutricionistas y terapeutas ocupacionales, entre otros), que cubren todas las necesidades

establecidas por el médico tratante en la orden de hospitalización domiciliaria que recibe el paciente, cuando este es derivado al domicilio”, explica Leiva.

Medimás dispone, a su vez, de servicios complementarios como alimentación especial y arriendo de equipamiento médico para la hospitalización domiciliaria, que favorecen la instalación del paciente sin que la familia deba incurrir en grandes inversiones. Algunos ejemplos son catres clínicos (eléctricos y manuales), concentradores de oxígeno, saturómetros, nebulizadores, bombas de alimentación y de infusión continua, máquinas de aspiración y sillas de ruedas, etc.

VALOR AGREGADO

Violeta Leiva señala que uno de los conceptos que diferencia a Medimás es el nivel de compromiso y la atención personalizada.

“Para nosotros, la hospitalización domiciliaria consiste en trasladar todos los recursos humanos y tecnológicos para que la atención del paciente sea equivalente a la hospitalización tradicional, con la ventaja de poder estar inserto en el medio familiar. De esta forma, se consigue entregar una mejor calidad de vida a este, se acelera su recuperación, cuando el cuadro clínico del diagnóstico así lo permite y, al estar en su propio entorno, se muestra un notable aumento en el bienestar psicológico”, apunta.